



HOREX

KUNDENDIENST-MITTEILUNGEN

ORGANISATION

1954

HOREX-WERKE K.G. FRITZ KLEEMANN BAD HOMBURG V.D.H.

KUNDENDIENST-MITTEILUNGEN

ORGANISATION



NUMMER:	VOM:	BLATT:	ANLAGE:
0 - 1/56	20.7.1956	1 - 2	1

KDM - 0 1 Anforderungskarten für Kundendienstheft

Das Ausfertigungsdatum der hier einlaufenden Anforderungskarten für Kundendiensthefte läßt erkennen, daß die Karten teilweise ausgefertigt beim Kunden, oder Händler verbleiben und erst dann zur Einsendung gelangen, wenn der Kunde das Fehlen des Kundendienstheftes reklamiert.

Es ist unerlässlich, daß die in der Betriebsanleitung enthaltene Kundendienstkarte bei Übernahme des Fahrzeuges durch den Kunden in allen Teilen ausgefüllt und eingesandt wird. Dem Kunden wird ab Werk das Kundendienstheft direkt zugesandt.

Es wird vorsorglich darauf aufmerksam gemacht, daß bei Nichtvorliegen der Kundendienstkarte ein etwaiger Garantieantrag nicht mehr bearbeitet werden kann.

KDM - 0 2 Kundendienst-Straßen-Hinweisschilder

Nach den vorliegenden Richtlinien für die Aufstellung von Kundendienst-Hinweisen (Autohilfen) an Bundesfernstraßen, ist es an einer bestimmten Straße jeweils drei Firmen gestattet, durch Einzelschilder auf straßeneigenem Grund, auf ihre Betriebe hinzuweisen. Die Schilder müssen die Größe von 60 cm Breite und 80 cm Höhe haben.

Damit ist das von uns bisher ausgelieferte Hinweisschild "HOREX-Dienst" maßgerecht. Es ist zweckmäßig, daß sich der HOREX-Händler mit den örtlich interessierten Werkstätten diesbezüglich in Verbindung setzt. Sind mehr Interessenten vorhanden, so ist die Aufstellung eines Sammelhinweisschildes erforderlich. Die Abmessungen des Sammelhinweisschildes sind einheitlich in den Richtlinien festgelegt.

Die Kraftfahrzeug-Innungen wurden vom Zentralverband des Kraftfahrzeughandwerks und die Händlerorganisation vom Zentralverband des Kraftfahrzeughandels und -gewerbes unterrichtet.

KDM - 0 3 "IMPERATOR" - Spezialwerkzeug

Mit der heutigen Kundendienstmitteilung wird der bebilderte

Die Spezialwerkzeuge sind lieferbar durch die Firma MATRA-WERKE GmbH., Frankfurt/Main-Ost, Dieselstr. 30. Ihre Aufträge bitten wir direkt der Firma MATRA zuzuleiten.

BLATT:	NUMMER:	VOM:
2	0 - 1/56	20.7.1956

KDM - 0 4 Sportscheck

Wir verweisen auf unsere Kundendienstmitteilung 0 - 1/55, Ziffer 0 6.

Die im Sportjahr 1955 ausgegebenen Sportschecks sind Wertgutscheine und behalten ihre Gültigkeit bis einschließlich 30.9.1956.

Der Nennwert der Schecks entspricht dem Bruttobetrag für HOREX - Original - Ersatzteile. Die Erfolge des einzelnen HOREX-Fahrers liegen auch im Interesse des örtlichen HOREX-Händlers, sodaß erwartet werden darf, daß der Händler in diesem Falle auf die übliche Verdienstspanne verzichtet. Wir sind gegebenenfalls bereit den Sportfahrern, unter Umgehung einer Rechnungsausfertigung für den Händler (Umsatzsteuer), Ersatzteile im Gegenwert des Sportschecks direkt zu liefern. Die von Händlern eingereichten Schecks werden im Nettowert über Ersatzteilkonto verrechnet.

Wir bitten alle Vertragshändler, die HOREX-Sportfahrer in ihrem Bereich zu informieren, daß eine Einsendung bis 30.9.56 erfolgen muß. Bei dieser Gelegenheit bitten wir Sie, die Fahrer darauf aufmerksam zu machen, daß wir im Sportjahr 1956 keine Prämienschecks ausgeben werden.

KDM - 0 5 HOREX - Sporterfolge

HOREX-Maschinen - "Imperator" und "Resident" - erzielten bei nationalen und internationalen Veranstaltungen hervorragende Erfolge. Die Beurteilung der Fahrzeuge durch die Fachpresse sollte bei der Kundenberatung im Verkauf nicht unerwähnt bleiben:

"Das Motorrad" Nr. 13, 8. Jahrg. 30.6.56

Internationale Österreichische Alpenfahrt

"Ganz unauffällig die Residents Die bullerten daher wie die großen Engländer, immer noch Reserven im Griff, Fahrwerk frei von Schwingenuntugenden, es sind jetzt tatsächlich Motorräder bester internationaler Klasse."
C. Hertweck

"Das Motorrad" Nr. 14, 8. Jahrg. 14.7.56

Kleiner großer Preis - 7. Rheinlandfahrt 1956

HOREX war wieder die erfolgreichste Gruppe am Start, und niemand von uns zweifelte am Klassensieg von NSU, die allein mit 35 Maschinen vertreten waren gegen 14 Adler, 5 Maico, 2 BMW, 2 Tornax, 4 Zündapp und einige einzelne Maschinen anderer Marken, darunter Fennel mit einer Resident.

Und diese einzelne HOREX wurde Klassensieger!

Bei den 350ern war HOREX der Klassensieg ebenfalls nicht abzunehmen"
Klacks

KUNDENDIENST - MITTEILUNGEN

ORGANISATION



NUMMER:	VOM:	BLATT:	ANLAGE:
E O - 1/56	7.8.1956	1	1

KDM - 0 1 IMPERATOR - Spezialwerkzeug

Mit der heutigen Kundendienstmitteilung wird der abgebildete Katalog Spezialwerkzeug HOREX-Imperator ausgeliefert.

Die Spezialwerkzeuge sind lieferbar durch die Firma MATRA-WERKE GmbH., Frankfurt/Main-Ost, Dieselstr. 30. Ihre Aufträge bitten wir direkt der Firma MATRA, oder uns zu erteilen.

KDM - 0 2 HOREX - Sporterfolge

HOREX-Maschinen - "Imperator" und "Resident" - erzielten bei nationalen und internationalen Veranstaltungen hervorragende Erfolge. Die Beurteilung der Fahrzeuge durch die Fachpresse sollte bei der Kundenberatung im Verkauf nicht unerwähnt bleiben:

"Das Motorrad" Nr. 13, 8. Jahrg. 30.6.56

Internationale Österreichische Alpenfahrt

"Ganz unauffällig die Residents Die bullerten daher wie die großen Engländer, immer noch Reserven im Griff, Fahrwerk frei von Schwingenuntugenden, es sind jetzt tatsächlich Motorräder bester internationaler Klasse."
C. Hertweck

"Das Motorrad" Nr. 14, 8. Jahrg. 14.7.56

Kleiner großer Preis - 7. Rheinlandfahrt 1956

"250 ccm Klasse ... Siebzig Fahrer standen als stärkste Gruppe am Start, und niemand von uns zweifelte am Klassensieg von NSU, die allein mit 35 Maschinen vertreten waren gegen 14 Adler, 5 Maico, 2 BMW, 2 Tornax, 4 Zündapp und einige einzelne Maschinen anderer Marken, darunter Fennel mit einer Resident.

Und diese einzelne HOREX wurde Klassensieger!

Bei den 350ern war HOREX der Klassensieg ebenfalls nicht abzunehmen"
Klaack

KUNDENDIENST - MITTEILUNGEN

ORGANISATION



NUMMER 0 - 2/56	VOM 17.10.1956	BLATT 1 - 3	ANLAGE -
--------------------	-------------------	----------------	-------------

IFMA

3. INTERNATIONALE FAHRRAD- UND MOTORRAD-AUSSTELLUNG
FRANKFURT/MAIN von 21. - 28.10.1956

Wir erwarten gerne Ihren Besuch. Sie erreichen
uns in Halle 2, Platz 17, Tel. 77 55 35.

KDM - 0 6 "REGINA" - Spezialwerkzeug-Sonderrabatt

Die Firma MATRA gewährt auf "REGINA"-Spezialwerkzeuge einen
Sonderrabatt von 25 %.

Ausgenommen sind die Werkzeuge:

WH 6 - WH 17 - WH 23 - WH 32 - WH 34 -
WH 37 - WH 38 - WH 39 - WH 40 - WH 43 -
WH 50 - WH 51 - WH 52 - WH 53 - WH 54 -
WH 55 - WH 61.

Wir empfehlen allen Vertragswerkstätten, zu berücksichtigen,
daß es sich um Restbestände der Lieferfirma handelt und bei
einem späteren Bedarf, durch Sonderanfertigung, wesentlich
höhere Kosten für die einzelnen Werkzeuge entstehen.

Prüfen Sie bitte dieses günstige Sonderangebot und senden
Sie Ihren Auftrag an

Firma
MATRA-Werke G.m.b.H.
(16) Frankfurt/Main - Ost
Dieselstraße 30 - 40

VDM - 0 7 "REGINA" 2 - 250 ccm zum Seitenwagenbetrieb

Bei Zulassung des Modells "REGINA" 2 - 250 ccm zum Seitenwagenbetrieb bei einer Gesamtpersonenzahl von 3 Personen ergaben sich teilweise Schwierigkeiten mit den Zulassungsdienststellen.

Das Technische Überwachungsamt Frankfurt/Main teilt uns am 20.4.1956, Zeichen: Schu/vD mit:

"Ich bestätige den Erhalt Ihres o.a. Schreibens und teile Ihnen mit, daß gegen eine Erhöhung der Gesamtpersonenzahl auf 3 keine technischen Bedenken bestehen, sofern die vorgeschriebene Bremsverzögerung erreicht und das Hinterrad auf 3,50 - 19 umbereift wird."

BLATT:	NUMMER:	VOM:
2	0 - 2/56	17.10.1956



Es gelten dann folgende Bedingungen:

Zulässiges Gesamtgewicht: 470 kg
 Zulässige Radlast: vorn: 115 kg
 hinten: 280 kg
 Beiwagen: 80 kg

Wir bitten, im Bedarfsfalle die Umrüstung der Maschinen vorzunehmen und die Zulassungsstellen auf diese Mitteilung hinzuweisen.

KDM - 0 8 "REGINA" - Austauschmotoren - Umbau

Mit Hauspost 4/56 offerieren wir Austauschmotoren bzw. Umbaumöglichkeiten für die "REGINA"-Baureihe

"REGINA"	-	350 ccm
"REGINA" 1	-	350 ccm
"REGINA" 2	-	250 ccm
"REGINA" 3	-	350 ccm
"REGINA" 4	-	400 ccm

Austausch - Motoren

REGINA, REGINA 1, REGINA 2

mit spitzem Motorengehäuse, ohne Lichtmaschine und ohne Vergaser.

Austauschmotor

mit Duplex-Kette, Zahnrad-Ölpumpe und Stirnrad-Steuerung

DM 315,--

+ 5 % Mat.-Teuerungszuschlag

REGINA 2, REGINA 3, REGINA 4

mit rundem Motorengehäuse, ohne Lichtmaschine und ohne Vergaser.

Austauschmotor

mit Zahnrad-Ölpumpe und Stirnrad-Steuerung

DM 255,--

+ 5 % Mat.-Teuerungszuschlag

In den genannten Austausch-Preisen ist die Erneuerung der nachstehend aufgeführten Teile nicht enthalten:

Getriebe-Hauptwelle mit Schalträder
 Getriebe-Nebenwelle mit Schalträder
 Kupplungskettenrad und Schafträd
 Lamellenkörper und Mitnehmerteller
 1 Satz Jurid-Lamellen

Lichtmaschine komplett mit Anker u. Fliehkraftregler sowie Vergaser und Luftfilter.

BLATT:	NUMMER:	VOM:
3	0 - 2/56	17.10.1956



Umbau - Motoren

REGINA, REGINA 1 mit spitzem Gehäuse und Graugußzylinderkopf in Ausführung mit rundem Gehäuse, verstärkter Kur- belwelle, Zahnradölpumpe und Stirnradsteuerung; ohne Lichtmaschine und ohne Vergaser	REGINA 3	Umbaukosten	DM 425,--
		+ Aufpr.f.Aluzyl.-Kopf	" 80,--
		+ 5 % Mat.-Teuerungszu- schlag	
		bei Alu-Kopf zusätzlich ein Bing-Flansch-Vergaser Sonderpreis	DM 15,--
	REGINA 2	Umbaukosten	DM 230,--
		1 Kettenrad 02.21.21.00	" 5,30
		1 Kettenrad 02.57.20.00	" 20,30
		+ 5 % Mat.-Teuerungszu- schlag	
	REGINA 4	Umbaukosten	DM 525,--
		+ 5 % Mat.-Teuerungszu- schlag	
		+ Sonderpreis für Flansch- vergaser	DM 15,--
REGINA 3	REGINA 2	Umbaukosten	DM 210,--
		je nach Bedarf Aufpreis f. Zahnradölpumpe	" 25,--
		Aufpreis f. Kappenentl.	" 20,--
		1 Kettenrad 02.21.21.00	" 5,30
		1 Kettenrad 02.57.20.00	" 20,30
		+ 5 % Mat.-Teuerungszu- schlag	
	REGINA 4	Umbaukosten	DM 325,--
		+ 5 % Mat.-Teuerungszu- schlag	
		+ Sonderpreis f. Flansch- vergaser Bing 2/27,5/2	" 15,--

Die Preise für Umbauten beziehen sich auf den ausgebauten Motor ohne Lichtmaschine und ohne Vergaser. Die Erneuerung von Verschleißteilen, insbesondere Getriebeteile, ist n i c h t enthalten. Diese Teile werden gesondert in Rechnung gestellt.

Auf alle Austausch-Motoren, Umbaumotoren erhält der Vertragshändler einen Rabatt von 20 %.

Empfehlen Sie allen Kunden im Sinne der Hauspost-Veröffentlichung der-
artige Arbeiten tunlichst in den Wintermonaten in Auftrag zu geben.

KUNDENDIENST-MITTEILUNGEN

ORGANISATION



NUMMER:	VOM:	BLATT:	ANLAGE:
0 - 3/56	10.12.1956	1 - 2	2

KDM - 09 Kundendienstschulung

Ob man in Anbetracht der augenblicklichen Verkaufssituation Schulung betreiben soll, dürfte für einen echten Kfz.-Kaufmann, der vorausschauend und plant, keine Frage sein. Er wird in seine Vorbereitungen für die Verkaufssaison 1957 die Werkstatt seines Betriebes selbstverständlich einbeziehen und dafür Sorge tragen, daß sein Werkstattpersonal mit den zum Verkauf anstehenden Fahrzeugen nicht nur bestens vertraut ist, sondern auch auf dem Laufenden bleibt. Die beste Möglichkeit hierfür bietet die in den Wintermonaten durchgeführte Werksschulung, die einen engen Kontakt zwischen Herstellerwerk und Vertragswerkstatt gewährleistet.

Die Schulung 1956/57 sieht ausschließlich praktische Unterrichtung des Werkstattpersonals, in den Modellen "Resident", "Imperator" und "Rebell", vor. Der Lehrgang beginnt Montag und endet Freitagmittag, sodaß an diesem Schlußtag bereits die Rückreise angetreten werden kann.

Die Teilnahmebedingungen sind dieselben, wie in den Vorjahren: Teilnahmeberechtigt an HOREX-Lehrgängen ist jeder, der

1. bei einer HOREX-Vertretung in einem ordentlichen Arbeitsverhältnis steht,
2. den Meister- oder Gesellenbrief des Kfz.-Handwerks besitzt.

Lehrmittel und Unterricht werden vom Werk kostenlos gestellt. Kosten für Unterkunft und Verpflegung sind vom Teilnehmer selbst zu tragen, während das Werk ein kostenloses Mittagessen aus gibt.

Unterkünfte in Bad Homburg zu Vorzugspreisen vermittelt die Kundendienstabteilung.

Arbeitskleidung ist vom Teilnehmer mitzubringen.

Für die An- und Abfahrt der Teilnehmer wird ein Antrag bei der Eisenbahnverwaltung Bad Homburg für ermäßigte Fahrkarten für 33 1/3 % Ermäßigung eingereicht. Unsere Anträge wurden bis jetzt genehmigt, sodaß auch in diesem Jahr ein positiver Entscheid zu erwarten ist. Weitere Information erhalten die Teilnehmer mit den Bestätigungsschreiben für ihre Teilnahme.

Anmeldung:

Zur Anmeldung des Teilnehmers bitten wir, das beiliegende Anmeldeformular zu benutzen. Um rechtzeitige Dispositionen treffen

BLATT:	NUMMER:	VOM:
2	0 - 3/56	10.12.1956



zu können, erwarten wir den Eingang der Anmeldung bis
31.12.1956.

T
31. DEZ 1956

Als Lehrgangstermin kommt der Monat Januar in Betracht, und zwar findet der erste Lehrgang vom 14. - 18.1.1957 statt.

Bitte berücksichtigen Sie in jedem Falle den von uns angegebenen Termin der Anmeldung, da unsere Dispositionen weitestgehend davon abhängig sind und eine spätere Einplanung nicht ermöglicht werden kann.

KDM - 0 10 Sonderpreis - Felgen - Vergaser

Wir bieten unserem Händlerkreis zu einem **S o n d e r p r e i s** an:

Stahlfelgen 2 1/2 x 19" rohe Ausführung DM 4,-- netto
lackiert DM 5,-- netto

Lackierung auf Wunsch: schwarz oder silbergrau (Metalleffekt).

Vergaser Typ Regina 2	2/26/38	DM 8,--
Typ Regina 3	2/26/43	netto pro Stück
Typ Regina 4	2/27,5/3	

Die Lieferung beschränkt sich auf die uns zur Verfügung stehenden Stückzahlen.

KDM - 0 11 Bosch-Kundendienst

Wir haben mit der Firma Bosch dahingehend ein Übereinkommen getroffen, daß wir den einzelnen Fahrzeugen keine Bosch-Garantiekarte beigeben, da unsere Betriebsanleitung, in Verbindung mit dem Kundendienstheft, bereits alles wesentliche beinhaltet.

Bei auftretenden Reklamationen an Bosch-Anlagen ist der Kunde an den zuständigen Boschdienst zu verweisen. Wir fügen unserer heutigen Mitteilung eine Bosch-Garantiekarte bei, der die Boschdienste in Westdeutschland und West-Berlin entnommen werden können.

Im Interesse einer reibungslosen Kundendienst-Abwicklung für Bosch-Anlagen wird empfohlen, die Betriebsanleitung mit dem Inhalt dieser Kundendienstmitteilung besonders vertraut zu machen.